

オンライン服薬指導の流れ

ひなた薬局中央店ではLINEを利用しオンライン服薬指導を行います。
LINEのインストールと薬局の公式LINEの友だち追加をお願い致します。

①病院やクリニックを受診

診察時に「オンライン服薬指導希望」の旨と「ご利用希望薬局」をお伝えください。

※処方せんは医療機関から薬局へ直接送付されます。

②オンライン服薬指導の日時を予約する

オンライン服薬指導を受けるご希望の日時を、「薬局の公式LINE」から予約します。
ビデオ通話で使用するURLは、薬局からLINEやSMSで送られてきます。

※処方せんの使用期間「交付の日を含めて4日以内」の日時でご予約下さい。

③オンライン服薬指導を受ける

予約時間になりましたらURLにアクセスして下さい。
ビデオ通話が開始され、薬剤師がお薬の説明を行います。

④会計・お薬を受け取る

説明終了後、そのままオンラインでクレジットカードによる決済が可能です。
お支払い終了後、お薬は薬局からご自宅へ配送します。
薬局での直接のお支払いやお受け取りも可能です。

※配送料など詳細についてはお気軽にお尋ね下さい。

